



**Le SERVICE d'ACCUEIL et d'ORIENTATION**

Téléphone : 03 87 76 07 55

Courriel : [sao@association-aiem.fr](mailto:sao@association-aiem.fr)

Horaires d'accueil :

**Conditions d'accueil :**

- tout public sauf hommes seuls.
- Présentation spontanée,
- orientation par le 115,
- orientation par les hôpitaux, les médecins,
- orientation la police, les avocats,
- orientation les partenaires sociaux

**Service apporté :**

- Accueil généraliste et spécialisé femmes et familles victimes de violence
- Bilan diagnostic
- Orientation

**Profil juridique**

Association de droit local

**Siège Social :**

AIEM  
10, rue Mazelle  
57000 METZ

téléphone : 03 87 75 88 80  
courriel : tournier.c@association-aiem.fr

**Objectifs de l'association :**

L'association a pour buts la prévention l'orientation, l'accueil et la réinsertion sociale des personnes et des familles en difficultés. Elle peut promouvoir, favoriser, créer tout service ou institution d'accueil, d'entraide, de formation, d'information, suivant les buts qu'elle poursuit et notamment la protection des femmes victimes de violences.

**Les missions :**

Accueillir, héberger, loger, accompagner pour permettre aux usagers de :

- retrouver une assise personnelle
- retrouver la confiance en soi
- redevenir un citoyen à part entière
- reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux,
- intégrer le travail comme le socle de toute vie sociale.

**Les actions :**

- accueil, information, orientation
- hébergement d'urgence pour des femmes en centre d'hébergement collectif
- logement à partir de l'ensemble des dispositifs avec un accompagnement adapté
- accompagnement dans et vers le logement
- soutien et accompagnement des femmes victimes de violences
- prise en charge de la demande d'asile
- soutien au titre de la prévention des toxicomanies
- aide à la recherche d'emploi
- accompagnement de proximité